



Fiche de poste - Chargé/e de projet
Accompagnement des professionnels du tourisme
dans leur transition écologique -
CDD 1 an à temps complet

CONTEXTE & MISSIONS

Face à l'épidémie COVID-19, le Fonds Tourisme Durable, mis en place dans le cadre de France Relance et porté par l'ADEME, a pour objectif de soutenir via des aides méthodologiques et financières, des opérateurs du tourisme dans leur démarche vers un tourisme durable et de faciliter la relance de leur activité.

Dans ce cadre, le réseau des 9 Parcs naturels régionaux de Provence-Alpes-Côte d'Azur recrute un/e chargé/e de projet pour accompagner les hébergeurs et restaurateurs dans ce dispositif. Sous l'autorité du directeur référent tourisme et du directeur du Parc des Alpilles, il/elle aura la responsabilité, en lien avec les deux chargées de projet interparc tourisme et les chargés de mission Tourisme des neuf Parcs d'établir un diagnostic de l'établissement, assorti d'un plan d'actions fléchissant des opérations d'études et de petits investissements, et de conduire l'évaluation de la démarche. Ce travail sera mené en collaboration étroite avec le réseau des CCI de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Participer à l'identification et au recrutement des structures touristiques

- Elaborer un plan de communication, préparer des outils et supports de communication, assurer la coordination avec les relais potentiels, croisement des fichiers avec le réseau des CCI et autres partenaires (FROT, CRT Provence-Alpes-Côte d'Azur, Gîtes de France, Hôtels au naturel, UNAT, CPIE, Chambre régionale d'agriculture, etc.)
- Créer une page web de présentation du dispositif, constituant un « guichet unique » permettant l'inscription des entreprises candidates à la démarche
- Mener les campagnes de recrutement, via les outils de communication (phoning, mailings, réseaux sociaux, relais dans les communes par les Offices de Tourisme, etc.)
- Organiser un webinaire de lancement de la démarche

Déployer le dispositif auprès des acteurs du tourisme et des professionnels prospects

- Diffuser un plan de communication concerté avec le réseau des CCI afin de promouvoir le dispositif
- Recruter des structures touristiques et sélectionner des entreprises éligibles au Fonds Tourisme Durable



- Réaliser les audits auprès des restaurateurs et auprès des hébergeurs (sur base des critères d'un outil diagnostic fourni par l'ADEME, en lien avec la charte Restauration durable et l'écolabel européen)
- En fonction des éléments observés lors du diagnostic, établir les plans d'actions avec les professionnels accompagnés
- Identifier les pistes de financements mobilisables pour chaque action et accompagner le professionnel dans le montage de la demande de subvention ainsi que dans sa saisie en ligne sur le site de l'ADEME dédié au Fonds Tourisme Durable
- Saisir en ligne le plan d'action sur le site de l'ADEME dédié au Fonds Tourisme Durable
- A partir des axes de progrès collectifs identifiés lors des diagnostics individuels, organiser des sessions de formations des hébergeurs et restaurateurs permettant l'échange de bonnes pratiques et les retours d'expériences

Dresser le bilan de la démarche

- Assurer une communication sur les bonnes pratiques observées en entreprise, afin de valoriser les entreprises innovantes (portraits sur les réseaux sociaux des partenaires et des relais du programme, etc.)
- Finaliser les derniers diagnostics des entreprises en fonction du déroulement de la saison touristique
- Elaborer un questionnaire de satisfaction à destination des hébergeurs et restaurateurs accompagnés
- Dresser le bilan de l'opération

Coordination du dispositif

- Assurer la coordination et le suivi de la démarche en lien avec le second chargé de projet recruté en renfort à mi-temps, et les deux chargées de projet interparc tourisme (points à date, animation, compte-rendu, présentation, etc.)
- Assurer le lien avec le réseau des CCI avec qui le réseau des PNR déploie le dispositif en partenariat

Le/la chargé/e de projet devra être autonome et sera amené/e à appréhender une grande diversité de domaines. Cela nécessite une pluridisciplinarité dans ses approches et une étroite collaboration avec les chargés de mission Tourisme des 9 Parcs et les deux chargées de projet interparc tourisme.

Par ailleurs,

- Il/elle travaillera en étroite collaboration avec le second chargé de projet (recruté à mi-temps) en renfort pour les diagnostics et l'accompagnement des entreprises
- Il/elle travaillera en collaboration avec les autres chargés de mission thématiques ayant des attributions transversales avec les dimensions touristiques (développement économique, agriculture, artisanat, énergie, etc.)

PROFIL RECHERCHE

Formation supérieure dans le domaine du tourisme ou du développement local (Bac+4/+5) avec une expérience réussie dans le domaine

Connaissances, capacités et savoir-faire

- Tissu socio-économique, touristique et culturel régional des secteurs publics et privés
- Gestion environnementale des activités touristiques et développement durable
- Techniques d'audits
- Marketing touristique, environnement e-tourisme et m-tourisme



- Fonctionnement des collectivités territoriales et d'un Parc naturel régional
- Techniques de communication (expression orale et écrite)
- Conduite de projet / travail en mode projet
- Capacité à mobiliser et fédérer les acteurs
- Qualités relationnelles (sociabilité, écoute, empathie)
- Capacité de rédaction, analyse, synthèse
- Organisation, rigueur, respect des procédures
- Diplomatie, patience
- Autonomie

CARACTERISTIQUES DU POSTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

- Poste ouvert par le Parc naturel régional des Alpilles sur le dispositif de contrat de projet.
Lieu de travail : dans l'un des 9 PNR de la région / à discuter
- CDD de 11 à 12 mois. Emploi contractuel (les conditions de financement de la mission ne permettant pas le recrutement d'agents titulaires de la fonction publique).
- Temps complet, 35 heures. La mission peut occasionnellement nécessiter des temps de travail en soirée, plus rarement les week-ends.
- Poste sous l'autorité du directeur du Parc des Alpilles et du directeur référent tourisme
- Prise de poste souhaitée : 01/04/2021
- Rémunération sur la base de la grille de la fonction publique territoriale, selon expérience, régime indemnitaire
- Travail sur écran : utilisation quotidienne de l'outil informatique
- Déplacements fréquents à prévoir sur l'ensemble des 9 PNR de la Région Sud
- Permis B et véhicule personnel avec possibilité d'utiliser les véhicules de service potentiellement disponibles

PROCEDURE DE RECRUTEMENT

Candidature (CV, lettre de motivation) à adresser au plus tard le 19/03/2021 à Monsieur le Président du Parc naturel régional des Alpilles – 2, boulevard Marceau – 13210 Saint-Rémy-de-Provence par courriel à : direction.secretariat@parc-alpilles.fr

Pour tout renseignement, joindre Laure REYNAUD, coordinatrice Tourisme Durable pour les Parcs naturels régionaux de Provence-Alpes-Côte d'Azur - laure.reynaud@pnrpaca.fr

